

Privacyverklaring

Concept · nog niet juridisch gecontroleerd. Laat dit document voor livegang door een jurist nalezen.

Wie is verantwoordelijk

BosDigital (eenmanszaak van Ruud Bos), Oostenrijkstraat 10, 2678 ZN De Lier. KvK-nummer 9352137. Btw-nummer NL005025403B24. Voor vragen over deze verklaring: info@bosdigital.nl.

Welke gegevens we verzamelen

- **Makelaarscan:** naam, zakelijk e-mailadres, bedrijfsnaam, optioneel telefoonnummer, je antwoorden op de scanvragen en de berekende scores.
- **Gesprek boeken:** naam, e-mailadres, telefoonnummer, gekozen datum en tijd.
- **Website-bezoek:** technische gegevens zoals IP-adres, apparaat- en browserinformatie, en, met jouw toestemming, marketingcookies van Meta (zie Cookiebeleid).
- **Herkomst:** via welke advertentie, link of zoekopdracht je bij ons terecht kwam (UTM-gegevens).

Waarom we deze gegevens gebruiken

- Om je scanresultaat te berekenen en te versturen (uitvoering van de overeenkomst die ontstaat zodra je de scan invult).
- Om contact met je op te nemen over je uitslag, als je daarvoor toestemming geeft.
- Om je praktische tips en opvolging te sturen, alleen als je daar apart toestemming voor geeft.
- Om een geboekt gesprek te bevestigen en te herinneren.
- Om te zien welke advertenties en kanalen werken (gerechtvaardigd belang, alleen met jouw toestemming voor marketingcookies).
- Om een offerte of overeenkomst voor een Makelaarsaudit op te stellen en uit te voeren, als je daarvoor kiest.

Met wie we gegevens delen

We gebruiken de volgende verwerkers, die we hebben gevraagd zorgvuldig met je gegevens om te gaan:

- **GoHighLevel** (CRM, e-mail en boekingssysteem)
- **Meta** (Facebook/Instagram-advertenties, alleen met jouw toestemming)
- **Stape** (technische doorgifte van advertentiegegevens aan Meta, alleen met jouw toestemming)

Sommige van deze partijen verwerken gegevens buiten de EU. Waar dat gebeurt, gebruiken zij passende waarborgen zoals EU-standaardcontractbepalingen. We verkopen je gegevens nooit aan derden.

Hoe lang we gegevens bewaren

- **Scan- en contactgegevens zonder vervolg:** maximaal 2 jaar na je laatste contact met ons.
- **Gegevens van klanten:** zolang de overeenkomst loopt, plus de wettelijke fiscale bewaarplicht van 7 jaar voor facturen en administratie.
- **Marketingtoestemming:** tot je je afmeldt of bezwaar maakt.

Jouw rechten

Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid van je gegevens en bezwaar tegen verwerking. Je kunt je toestemming altijd intrekken, zonder dat dit de rechtmatigheid van eerdere verwerking aantast. Stuur je verzoek naar info@bosdigital.nl. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Wijzigingen

We kunnen deze verklaring aanpassen. De datum bovenaan laat zien wanneer dat voor het laatst gebeurde.