

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Última actualización: [Fecha de publicación]

En cumplimiento con lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** y su Reglamento, **CIBR 360 – Círculo Internacional de Bienes Raíces** pone a disposición de los usuarios el presente Aviso de Privacidad para informar la forma en que se recaban, utilizan, almacenan y protegen sus datos personales.

1. Responsable del tratamiento de los datos personales

CIBR 360 – Círculo Internacional de Bienes Raíces es responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través del sitio web:

<https://inmobiliaria.cibr360.com>

Para cualquier asunto relacionado con este Aviso de Privacidad podrá comunicarse mediante los datos de contacto publicados en este sitio web.

2. Datos personales que podemos recabar

Dependiendo del servicio solicitado, podremos recabar la siguiente información:

Datos de identificación

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento (cuando resulte necesario)
- Fotografía (si el usuario decide proporcionarla)

Datos de contacto

- Teléfono
- WhatsApp
- Correo electrónico
- Ciudad y Estado

Datos inmobiliarios

En caso de propietarios:

- Dirección del inmueble
- Tipo de propiedad
- Valor estimado
- Características del inmueble
- Fotografías
- Información registral cuando sea necesaria

En caso de compradores:

- Presupuesto
- Tipo de propiedad buscada
- Zona de interés
- Método de pago
- Crédito hipotecario
- Recursos propios
- Tiempo estimado de compra

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En caso de arrendadores o arrendatarios:

- Información del inmueble
- Preferencias de renta
- Requisitos de arrendamiento

Información técnica

Cuando navegue por nuestro sitio podremos recopilar automáticamente:

- Dirección IP
- Tipo de navegador
- Sistema operativo
- Dispositivo utilizado
- Fecha y hora de acceso
- Páginas visitadas
- Tiempo de permanencia
- Cookies
- Identificadores publicitarios

3. Finalidades del tratamiento

Sus datos personales serán utilizados para:

- Contactarlo.
- Brindar asesoría inmobiliaria.
- Dar seguimiento a su solicitud.
- Programar citas.
- Mostrar propiedades acordes a sus necesidades.
- Elaborar estrategias de comercialización.
- Coordinar visitas.
- Gestionar procesos de compra, venta o renta.
- Atender solicitudes de información.
- Generar cotizaciones.
- Dar seguimiento a clientes.
- Mejorar nuestros servicios.
- Cumplir obligaciones legales.
- Prevenir fraudes.

4. Finalidades secundarias

Adicionalmente, podremos utilizar sus datos para:

- Enviar boletines informativos.
- Compartir oportunidades inmobiliarias.
- Enviar promociones.
- Invitaciones a eventos.
- Encuestas de satisfacción.
- Información sobre nuevos desarrollos.
- Estadísticas internas.
- Estudios de mercado.

Si no desea que sus datos sean utilizados para estas finalidades secundarias, podrá solicitarlo en cualquier momento.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

5. Transferencia de datos personales

Sus datos podrán compartirse únicamente cuando sea necesario con:

- Notarías.
- Instituciones financieras.
- Desarrolladores inmobiliarios.
- Valuadores.
- Peritos.
- Autoridades competentes.
- Prestadores de servicios tecnológicos.
- Empresas de mensajería.
- Plataformas de firma electrónica.

Estas transferencias se realizarán únicamente cuando sean necesarias para prestar el servicio solicitado o exista obligación legal.

CIBR 360 no vende ni comercializa bases de datos personales.

6. Uso de tecnologías de rastreo

Este sitio puede utilizar:

- Cookies.
- Cookies de terceros.
- Google Analytics.
- Google Tag Manager.
- Google Ads.
- Meta Pixel.
- Conversion API.
- Facebook Ads.
- TikTok Pixel.
- Herramientas de analítica.
- Herramientas de automatización como GoHighLevel.

Estas tecnologías permiten:

- Analizar el comportamiento de navegación.
- Mejorar la experiencia del usuario.
- Medir campañas publicitarias.
- Personalizar contenido.
- Optimizar nuestros servicios.

El usuario podrá deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de su navegador.

7. Medidas de seguridad

CIBR 360 implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger la información personal contra:

- Acceso no autorizado.
- Alteración.
- Pérdida.
- Robo.
- Uso indebido.
- Divulgación.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Aunque empleamos medidas de seguridad, ningún sistema de transmisión o almacenamiento electrónico es completamente invulnerable.

8. Conservación de la información

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad y con las obligaciones legales correspondientes.

9. Derechos ARCO

Usted podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de:

- Acceso.
- Rectificación.
- Cancelación.
- Oposición.

Asimismo, podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

La solicitud deberá realizarse a través de los medios de contacto publicados en este sitio web e incluir la información necesaria para acreditar la identidad del titular.

10. Comunicaciones electrónicas

Al proporcionar voluntariamente su número telefónico o correo electrónico, el usuario autoriza a CIBR 360 a comunicarse mediante:

- WhatsApp.
- Llamadas telefónicas.
- Correos electrónicos.
- SMS.
- Mensajes automatizados.
- Agentes virtuales de inteligencia artificial.
- Recordatorios de citas.
- Seguimiento comercial.

El usuario podrá solicitar dejar de recibir comunicaciones promocionales en cualquier momento.

11. Menores de edad

Los servicios de CIBR 360 están dirigidos a personas con capacidad legal para celebrar actos jurídicos.

En caso de que un menor proporcione información personal, será responsabilidad de sus padres o tutores legales.

12. Cambios al Aviso de Privacidad

CIBR 360 podrá modificar el presente Aviso de Privacidad cuando resulte necesario por cambios legales, regulatorios, tecnológicos o comerciales.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Las modificaciones serán publicadas en:

<https://inmobiliaria.cibr360.com>

13. Consentimiento

Al utilizar este sitio web, enviar formularios, agendar citas o proporcionar voluntariamente sus datos personales, usted manifiesta haber leído y comprendido el presente Aviso de Privacidad y autoriza a CIBR 360 el tratamiento de sus datos conforme a las finalidades aquí descritas.

14. Contacto

Para cualquier duda relacionada con este Aviso de Privacidad o con el tratamiento de sus datos personales, podrá comunicarse con CIBR 360 a través de los medios de contacto publicados en este sitio web.

