

Términos y Condiciones

Clases de Escalada Muro Alpino

El presente documento establece los términos y condiciones que rigen a los servicios de clase de escalada en el gimnasio Muro Alpino. Al inscribirse y participar en las clases de escalada impartidas por este gimnasio, el alumno declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los siguientes términos y condiciones:

1. Características de las clases

- a. Las clases tienen una duración de 2 o 1.5 horas, dependiendo del bloque horario en el que se encuentren.
- b. Cada clase se imparte en formato grupal, con un cupo de 10 participantes por sesión.
- c. Los planes de clase se pueden contratar para 1 o 2 entrenamientos semanales. Todos los planes son mensuales y tienen 4 u 8 clases, respectivamente.
- d. La clase de prueba tiene por objeto que un alumno pueda experimentar una de las clases y sólo se puede contratar 1 vez.

2. Beneficios por ser miembro de clases:

- a. Todo alumno que tenga su plan vigente tiene un 20% de descuento en cualquiera de los cursos de escalada que ofrece nuestro partner Gesto Técnico.
- b. Todo alumno que tenga su plan vigente tiene un café gratis ante la compra de cualquier producto en nuestra cafetería Coffee Nut.
- c. Todo alumno que haya renovado su plan de clases 3 veces consecutivas, tendrá derecho a un freepass para escalada libre además de sus clases agendadas, mientras su plan de clases se mantenga activo.
- d. Todos los beneficios se mantendrán vigentes únicamente si el plan de clases se encuentra activo. Si este vence o es interrumpido, automáticamente se suspenden los beneficios.

3. Contratación de clases, políticas de agendamiento y recuperación.

- a. El plan de clases es personal e intransferible. Las clases no pueden ser homologadas, transferidas ni canjeadas por otros servicios de Muro Alpino ni de terceros.
- b. Las clases se agendan en días y horarios específicos, seleccionados previamente por el alumno según la programación disponible.
- c. La agenda se mantendrá sin alteraciones durante la vigencia del plan contratado, a menos que por algún motivo del gimnasio no se pueda realizar una clase en particular. En tales casos, se extenderá la fecha de vencimiento a la semana

siguiente en el mismo bloque, para asegurar que el escalador pueda asistir a sus clases.

- d. No está permitido combinar ni intercambiar clases entre distintos bloques horarios.
- e. Cada participante tendrá total responsabilidad de asistir a sus clases en la fecha agendada.
- f. Para recuperar una clase se debe cumplir con los siguientes requisitos, sin excepción:
 - i. Se debe dar aviso por escrito de la inasistencia a través de cualquiera de nuestros canales de contacto al menos 24 horas antes del bloque al cual el alumno no podrá asistir. Solo en estos caso podrá tener derecho a recuperación. Todo aviso que no cumpla con esta condición no será considerado.
 - ii. Para recuperar una clase, esta debe ser previamente solicitada, con lo que se buscará algún bloque horario distinto a su plan vigente y que tenga disponibilidad de cupo para su reagendamento.
 - iii. Toda recuperación de clases debe realizarse antes de la fecha de vencimiento del plan.

4. Otras consideraciones de la gestión de clases

- a. **Puntualidad:** el alumno debe respetar el horario de inicio y término de clases, para un correcto desarrollo de la misma. Se permitirá el ingreso a la sesión hasta 20 minutos después del horario de inicio. Transcurrido dicho plazo, no se autorizará el ingreso y la clase se considerará como asistida sin derecho a recuperación.
- b. **Extensión de vigencia del plan o congelamiento:** En casos de problemas de salud, el plazo de vigencia se podrá extender únicamente si el alumno presenta un certificado médico que justifique la inasistencia. El documento deberá ser enviado al correo contacto@muroalpino.cl para su evaluación.
- c. **Reembolsos:** la contratación de planes no son reembolsables, sin excepción. Una vez efectuado el pago, no se realizarán devoluciones totales ni parciales, independientemente del uso del servicio o de las causas de inasistencia.