

Escuel-IA

Política de Privacidad

Última actualización: Mayo 8 del 2026.

Esta Política de Privacidad describe cómo **DO Education Services** (“nosotros”, “nuestro”) recopila, utiliza y protege la información personal de los usuarios (“usted”) al utilizar la plataforma **Escuel-IA**, incluyendo el sitio web **academia.escuelia.net** y cualquier subdominio relacionado.

1. Quiénes somos

Escuel-IA es una plataforma educativa operada por:

DO Education Services

2340 Texas Heritage Pkwy. Ste 700-123 Katy, TX 77494

Correo: info@escuelia.net

2. Información que recopilamos

Podemos recopilar los siguientes datos:

a) Información personal

- Nombre
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Información de perfil
- Preferencias e intereses

b) Información técnica

- Dirección IP
- Tipo de navegador
- Sistema operativo
- Actividad dentro de la plataforma

c) Información de pago

Los pagos son procesados por plataformas externas seguras (por ejemplo, Stripe, PayPal u otros proveedores).

NO almacenamos directamente información completa de tarjetas de crédito o débito.

3. Cómo utilizamos su información

Utilizamos sus datos para:

- Proveer acceso a cursos, comunidad y recursos
- Gestionar su cuenta
- Enviar comunicaciones importantes (acceso, soporte, actualizaciones)
- Enviar contenido educativo y promociones (solo si usted lo autoriza)
- Mejorar nuestros servicios y experiencia del usuario
- Realizar análisis internos y estudios de mercado

4. Bases legales para el uso de datos

Procesamos sus datos bajo las siguientes bases:

- Consentimiento del usuario
- Cumplimiento de obligaciones contractuales
- Intereses legítimos (mejora de servicios, seguridad, análisis)

5. Uso de herramientas y terceros

Para operar Escuel-IA utilizamos herramientas externas que pueden procesar datos:

- Plataformas educativas (como LearnWorlds)
- CRM y automatización (como HighLevel)
- Herramientas de marketing (como Meta/Facebook Ads)
- Integraciones (como Zapier)
- Tecnologías de inteligencia artificial (como OpenAI, Anthropic, Alphabet, etc.)

Estas plataformas solo acceden a la información necesaria para cumplir su función y operan bajo sus propias políticas de privacidad.

6. Compartición de datos

No vendemos su información personal.

Podemos compartir datos únicamente en estos casos:

- Proveedores de servicios necesarios para operar la plataforma
- Cumplimiento de obligaciones legales
- Protección de derechos y seguridad

7. Retención de datos

Conservamos su información:

- Mientras su cuenta esté activa
- Durante el tiempo necesario para cumplir obligaciones legales
- Hasta 24 meses después de inactividad, salvo que solicite eliminación

8. Sus derechos

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos
- Corregir información incorrecta
- Solicitar la eliminación de sus datos
- Limitar u oponerse al procesamiento
- Retirar su consentimiento en cualquier momento

Puede ejercer estos derechos escribiendo a:

info@escuelia.net

9. Cookies

Utilizamos cookies para:

- Funcionamiento del sitio
- Análisis de uso
- Personalización de experiencia
- Marketing

Puede gestionar o desactivar cookies desde su navegador.

10. Comunicaciones y marketing

Solo le enviaremos comunicaciones promocionales si usted lo autoriza.

Puede cancelar su suscripción en cualquier momento mediante el enlace incluido en nuestros correos.

11. Seguridad de la información

Implementamos medidas de seguridad:

- Técnicas (encriptación, acceso restringido)
- Administrativas
- Organizativas

Sin embargo, ningún sistema es completamente seguro.

12. Menores de edad

Escuel-IA está diseñada para personas mayores de 18 años.

No recopilamos intencionalmente datos de menores.

Si detectamos información de un menor, la eliminaremos de inmediato.

13. Transferencias internacionales

Dado que utilizamos herramientas globales, su información puede ser transferida y almacenada fuera de su país de residencia, incluyendo Estados Unidos.

Tomamos medidas para asegurar que estos datos estén protegidos.

14. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta Política en cualquier momento.

Le notificaremos cambios importantes mediante:

- Correo electrónico
- Avisos dentro de la plataforma

El uso continuo del servicio implica aceptación de los cambios.

15. Contacto

Si tiene preguntas sobre esta Política:

info@escuelia.net