

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

Al marcar la casilla "He leído y acepto los Términos y Condiciones" y proceder con el pago, usted (en adelante, el "**Ciente**") acepta vincularse legalmente al presente acuerdo con **EMIS CAPITAL LLC** (en adelante, la "**Compañía**").

1. INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD

EMIS CAPITAL LLC es una sociedad de responsabilidad limitada constituida en el Estado de Florida, Estados Unidos , con número de registro **L25000111501**. Su oficina principal se encuentra ubicada en **66 W Flagler St., Suite 900, Miami, FL 33130, USA**. El domicilio contractual para notificaciones es el correo electrónico: **legal@emmiscapital.com**.

2. ACEPTACIÓN POR PAGO

El Cliente reconoce y acepta que el acto de realizar el pago a través de la pasarela de pagos constituye la firma electrónica de este acuerdo y la aceptación total de sus términos. No se requiere una firma física adicional para que estas condiciones sean vinculantes.

3. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

El pago corresponde a servicios profesionales de educación y asesoría en finanzas personales , los cuales se ejecutan en cinco etapas secuenciales:

- **Descubrimiento y Diagnóstico:** Análisis de la situación financiera y crediticia del Cliente.
- **Plan de Acción:** Entrega de una estrategia personalizada de presupuesto y hábitos financieros.
- **Formación en Inversiones:** Sesiones teóricas y prácticas sobre mercados regulados.
- **Acompañamiento:** Incorporación a una comunidad privada con seguimiento mensual durante un (1) año.

4. POLÍTICA ESTRICTA DE NO REEMBOLSO

El Cliente acepta que, debido a la naturaleza inmediata del acceso a los recursos educativos, reserva de horas de consultoría y materiales de propiedad intelectual, **todas las ventas son finales**.

- Una vez procesado el pago, no se realizarán reembolsos totales ni parciales bajo ninguna circunstancia, salvo incumplimiento grave de la Compañía debidamente comprobado.
- El Cliente es responsable de completar las etapas del programa en los tiempos establecidos. La falta de asistencia o la no entrega de información por parte del Cliente no dará derecho a devolución.

5. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD (DISCLAIMER)

La Compañía brinda educación y herramientas de análisis financiero. El Cliente reconoce que:

- La Compañía no es una entidad bancaria ni una casa de corredores de bolsa.
- Las decisiones de inversión son responsabilidad exclusiva del Cliente.
- Los resultados financieros pasados no garantizan resultados futuros.

6. PAGOS PENDIENTES: Debido a la naturaleza inmediata del servicio y reserva de consultoría, **todas las ventas son finales**. El Cliente se compromete a completar cualquier monto pendiente del pago total antes de la sesión de Plan de Acción o según las cuotas acordadas.

7. GESTIONES FINANCIERAS EXTERNAS: El Cliente comprende que cualquier solicitud de tarjeta de crédito o refundición de deudas depende exclusivamente de los criterios de aprobación de la entidad financiera correspondiente; **Emmis Capital LLC** no garantiza ni es responsable de la aprobación de dichos productos.

8. POLÍTICA DE RESPETO Y CONDUCTA: Se exige un trato respetuoso mutuo. Cualquier falta de respeto grave permitirá a la otra parte finalizar el servicio de inmediato. Se tomarán capturas de pantalla o grabaciones como evidencia y la Compañía no realizará devoluciones de dinero en estos casos.

9. USO DE DATOS Y CALIDAD: El Cliente autoriza a la Compañía a suministrar su información a entidades financieras para analizar escenarios de mejora crediticia. Asimismo, por motivos de control de calidad y seguimiento, el Cliente acepta que todas las sesiones virtuales serán grabadas.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido, grabaciones, guías y plantillas proporcionadas son propiedad exclusiva de **EMIS CAPITAL LLC**. Está prohibida su reproducción, distribución o venta a terceros sin autorización previa por escrito.

11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Este acuerdo se rige exclusivamente por las leyes del **Estado de Florida, Estados Unidos**. Cualquier disputa relacionada con este pago o los servicios prestados será resuelta ante los tribunales competentes en el **Condado de Miami-Dade, Florida**.