ARBEITSBLATT 11 · ZU SOP 11

Vom Gespräch zur User-Journey

Elf Phasen. Einmal im Gespräch, einmal digital.

Alle Blätter
als PDF

DIE ELF PHASEN *für jede: wie machst du das, und wo passiert es*

PHASE	IM GESPRÄCH	DIGITAL
1. Sichtbar werden		
2. Die Richtigen ansprechen		
3. Interesse öffnen		
4. Zeigen		
5. Bedürfnis erkennen		
6. Bedarf wecken		
7. Zweifel ausräumen		
8. Einwände behandeln		
9. Anbieten		
10. Nachfassen		
11. Sauber schließen		

Ausgefüllt am _____