ARBEITSBLATT 8 · ZU SOP 8

Einwandbehandlung

Annehmen, drehen, weiterführen. Vorwände behandelst du nie.

Alle Blätter als PDF

DER TANZ *deine häufigsten Einwände, wörtlich notiert*

EINWAND IM WORTLAUT	ANNEHMEN	DREHEN: DEINE FOLGEFRAGE	WEITERFÜHREN

VORWAND: DEINE ANTWORT *signalisieren, dass du gehört hast, und weitergehen*

KUNDENGESCHICHTE 1 *für den Kompetenz-Check*

KUNDENGESCHICHTE 2

Ausgefüllt am _____