

Beneficios para los
empleados

Servicios de Apoyo

para Empleados



Cuando usted o un miembro de su familia ha sido diagnosticado con una enfermedad crítica, usted debería concentrarse en el tratamiento y la recuperación, no en el estrés de comparar los costos médicos, transferir registros u obtener preautorizaciones para la atención.

Estamos aquí para ayudarlo.

Con los Servicios de Apoyo disponibles a través de su cobertura de seguro de enfermedad crítica, usted tiene acceso a médicos y enfermeras calificados que proporcionan asistencia amigable, personalizada y confidencial para resolver problemas en un entorno uno a uno.

Defensores de la Atención - Personalice la atención y el apoyo

Los Defensores de la Atención ayudan a disminuir la carga que usted toma cuando se le diagnostica una enfermedad crítica.

- Explican los beneficios y lo ayudan a entender su cobertura
- Lo ayudan a navegar a través del proceso de reclamaciones y toda la documentación
- Coordinan con proveedores y hospitales
- Manejan el estrés de entender su diagnóstico

Obtener ayuda es fácil

1. Llame al número que aparece a continuación.
2. Verifique su nombre y compañía con el Defensor de la Atención.
3. Informe al Defensor de la Atención de su consulta relacionada con su diagnóstico.

Comuníquese con Servicios de Defensa al
866-372-5577, de lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m.

También puede enviar un correo electrónico a
customerservice@gilsbar.com en cualquier momento.



Consulte la parte posterior para obtener más información sobre los servicios proporcionados por los Defensores de la Atención.



Esto no es seguro médico. Los Servicios de Defensa son administrados por Gilsbar LLC. Gilsbar LLC es el único responsable de la administración de los Servicios de Defensa y sus propias obligaciones financieras y contractuales. Mutual of Omaha Insurance Company ha sido autorizada para proporcionar servicios de marketing, incluidas las ventas. Mutual of Omaha Insurance Company y Gilsbar LLC son compañías independientes y no afiliadas.

Los Defensores de la Atención ofrecen muchos servicios importantes

Servicios relacionados con beneficios	Servicios relacionados con reclamaciones	Servicios relacionados con el proveedor/hospital
• Asistencia para entender la cobertura básica proporcionada por el plan de salud, incluyendo explicación de las Explicaciones de Beneficios (EOB), copagos, deducibles y gastos de su bolsillo • Asistencia para entender la cobertura proporcionada por los planes de salud y vida, incluyendo pero sin limitarse a planes dentales, cobertura de visión, pólizas de seguro de vida, seguro de discapacidad y otros planes • Asistencia para entender el mejor uso de los beneficios, especialmente cuando se buscan servicios de proveedores dentro y fuera de la red • Asistencia para entender la coordinación de beneficios entre múltiples compañías de seguro de salud • Asistencia para entender los pros y los contras de las Cuentas de Gastos Flexibles (FSA), Cuentas de Reembolso de Salud (HRA) y Cuentas de Ahorros de Salud (HSA) y cómo tomar la decisión correcta para los costos de financiamiento bajo un plan de beneficios • Ayuda para obtener una segunda opinión, si se solicita • Ayuda con la exploración de opciones para la atención menos costosa y ciertos productos farmacéuticos de alto costo, principalmente entregados a través de comparaciones de costo y calidad • Instrucción a los miembros sobre el cambio de estilo de vida para mejorar la salud	• Ayuda con las apelaciones por reclamos denegados • Explicación de denegaciones de reclamos • Explicación de los detalles del proceso de pago de reclamos médicos • Respuesta a todas las preguntas sobre reclamos pagados o denegados • Explicación de las EOB y qué responsabilidades de su propio bolsillo pueden representar las reclamaciones específicas • Ayuda para resolver problemas de reclamo y facturación • Asistencia con preautorizaciones • Facilitación en la coordinación de la presentación de beneficios	• Asistencia para localizar médicos y especialistas dentro de la red • Facilitación de las discusiones con proveedores fuera de la red con cargos razonables y consuetudinarios • Asistencia para encontrar un médico, hospital o recursos comunitario • Ayuda para programar citas con médicos y especialistas de atención primaria • Asistencia con derivaciones y preautorización • Asistencia para transferir registros médicos, incluyendo radiografías y resultados de exámenes • Explicaciones de los resultados de los exámenes después de una visita al médico o después de un examen de salud • Aclaraciones con respecto a diagnósticos recientes, lo que significan y qué opciones de tratamiento están disponibles • Aclaraciones sobre tratamientos recomendados, explicadas en términos simples y directos • Coordinación de traslados entre hospitales u otros proveedores de servicios médicos • Coordinación de las visitas de atención domiciliaria y equipamiento • Derivaciones a programas de atención apropiados y otros servicios de atención médica • Explicaciones de qué esperar antes y después de una cirugía, procedimiento o diagnóstico • Explicaciones de las órdenes de alta y ayuda para coordinar la atención después de una estancia en el hospital