

SALGSBETINGELSER FOR STUDIO NIN

Innledning: Dette kjøpet er regulert av de nedenstående salgsbetingelser for kjøp av digitale produkter og tjenester fra Studio nin.

Kjøpet reguleres hovedsakelig av avtaleloven, forbrukerkjøpsloven, markedsføringsloven, angrerettloven og ehandelsloven, og disse lovene gir forbrukeren ufravikelige rettigheter. Lovene er tilgjengelig på www.lovdata.no.

Vilkårene i denne avtalen skal ikke forstås som noen begrensning i de lovbestemte rettighetene, men oppstiller partenes viktigste rettigheter og plikter for handelen. Salgsbetingelsene er basert på standard salgsbetingelser utarbeidet og anbefalt av Forbrukertilsynet, tilpasset for digitale produkter og tjenester.

INNHALDSFORTEGNELSE

1. Avtalen
2. Partene
3. Pris
4. Avtaleinngåelse
5. Betaling
6. Levering
7. Risikoen for produktet/tjenesten
8. Angrerett
9. Forsinkelse og manglende levering – kjøperens rettigheter og frist for å melde krav
10. Mangel ved produktet/tjenesten – kjøperens rettigheter og reklamasjonsfrist
11. Selgerens rettigheter ved kjøperens mislighold
12. Garanti
13. Personopplysninger
14. Konfliktløsning
15. Tilgang til digitale produkter
16. Abonnement og oppsigelse (medlemsportal)
17. Avbestilling av fysiske opphold

1) AVTALEN

Avtalen består av disse salgsbetingelsene, opplysninger gitt i bestillingsløsningen og eventuelt særskilt avtalte vilkår. Ved eventuell motstrid mellom opplysningene, går det som særskilt er avtalt mellom partene foran, så fremt det ikke strider mot ufravikelig lovgivning. Avtalen vil i tillegg bli utfylt av relevante lovbestemmelser som regulerer kjøp av varer og tjenester mellom næringsdrivende og forbrukere.

2) **PARTENE**

Selger:

Studio nin / Gunn Marit Christenson ENK

Epost: post@studionin.no

Mobil: 90605620

Org.nummer: 931383043

Kjøper:

Den forbrukeren som foretar bestillingen.

3) **PRIS**

Den oppgitte prisen for produktet eller tjenesten er den totale prisen kjøper skal betale. Denne prisen inkluderer alle avgifter og tilleggskostnader. Ytterligere kostnader som selger før kjøpet ikke har informert om, skal kjøper ikke bære.

4) **AVTALEINNGÅELSE**

Avtalen er bindende for begge parter når kjøperen har sendt sin bestilling til selgeren og betaling er gjennomført. Avtalen er likevel ikke bindende hvis det har forekommet skrive- eller tastefeil i tilbudet fra selgeren i bestillingsløsningen eller i kjøperens bestilling, og den annen part innså eller burde ha innsett at det forelå en slik feil.

5) **BETALING**

Selgeren kan kreve betaling for produktet eller tjenesten fra det tidspunkt kjøpet er gjennomført. Betaling skjer via Vipps eller annen betalingsløsning som tilbys av selger. Ved månedlig abonnement (medlemsportal) trekkes betaling automatisk hver måned på samme dato som første betaling. Ved årlig abonnement trekkes betaling automatisk hvert år på samme dato som første betaling.

6) **LEVERING**

Digitale produkter (mini-stopp, Bryt autopilot, intro-program, medlemsportal): Levering skjer umiddelbart etter at betaling er gjennomført. Kjøper får tilgang til innholdet digitalt via epost eller innloggingslenke.

Fysiske opphold (Rotberget): Levering skjer på avtalt oppstartsdato for oppholdet. Kjøper mottar bekreftelse og praktisk informasjon på epost før oppstart.

7) **RISIKOEN FOR PRODUKTET/TJENESTEN**

Digitale produkter: Risikoen går over på kjøper når tilgang til innholdet er gitt (epost sendt eller innloggingslenke levert).

Fysiske opphold: Risikoen går over på kjøper ved oppstart av oppholdet.

8) **ANGRERETT**

Digitale produkter (mini-stopp, Bryt autopilot, intro-program, medlemsportal): I henhold til angrerettloven § 22 har kjøper **ikke angrerett** på digitale tjenester der levering har startet etter kjøpers uttrykkelige samtykke og erkjennelse av at angreretten dermed faller bort. Ved kjøp av digitale produkter fra Studio nin får kjøper umiddelbar tilgang til innholdet (eposter, lydfiler, medlemsportal). Ved å gjennomføre kjøpet samtykker kjøper til at levering starter umiddelbart, og angreretten faller derfor bort ved levering.

Fysiske opphold (Rotberget): Angrerett gjelder i 14 dager fra kjøpet er gjennomført, så fremt oppholdet ikke har startet. Hvis oppholdet starter innen 14 dager fra kjøpet, samtykker kjøper til at oppholdet starter før angrefristen utløper, og angreretten faller bort ved oppstart. Kjøper må gi selger melding om bruk av angreretten innen 14 dager. Melding skal sendes til post@studionin.no. For avbestilling etter at angrefristen har utløpt, se punkt 17.

9) FORSINKELSE OG MANGLENDE LEVERING – KJØPERENS RETTIGHETER OG FRIST FOR Å MELDE KRAV

Digitale produkter: Levering skjer umiddelbart etter betaling. Hvis kjøper ikke mottar tilgang innen 24 timer, skal kjøper kontakte selger på post@studionin.no. Selger vil rette feilen umiddelbart eller refundere kjøpesummen.

Fysiske opphold: Levering skjer på avtalt oppstartsdato. Hvis selger må avlyse oppholdet, får kjøper full refusjon eller tilbud om nytt tidspunkt. Hvis kjøper ikke kan delta på avtalt tidspunkt, se punkt 17 om avbestilling.

10) MANGEL VED PRODUKTET/TJENESTEN – KJØPERENS RETTIGHETER OG REKLAMASJONSRIST

Hvis det foreligger en mangel ved produktet eller tjenesten, må kjøper innen rimelig tid etter at mangelen ble oppdaget eller burde ha blitt oppdaget, gi selger melding om mangelen. Kjøper har alltid reklamert tidsnok dersom det skjer innen 2 måneder fra mangelen ble oppdaget eller burde blitt oppdaget. Reklamasjon skal sendes til post@studionin.no.

Digitale produkter: Hvis digitale produkter (eposter, lydfiler, medlemsportal) ikke fungerer teknisk som beskrevet, skal kjøper kontakte selger umiddelbart. Selger vil rette feilen eller refundere kjøpesummen.

Fysiske opphold: Hvis oppholdet ikke leveres som beskrevet (manglende overnatting, mat, praksis), skal kjøper kontakte selger umiddelbart. Selger vil rette mangelen eller refundere en forholdsmessig del av kjøpesummen.

11) SELGERENS RETTIGHETER VED KJØPERENS MISLIGHOLD

Dersom kjøperen ikke betaler eller oppfyller de øvrige pliktene etter avtalen eller loven, og dette ikke skyldes selgeren eller forhold på selgerens side, kan selgeren i henhold til reglene i forbrukerkjøpsloven kapittel 9 etter omstendighetene kreve oppfyllelse av avtalen, kreve avtalen hevet samt kreve erstatning fra kjøperen. Selgeren vil også etter omstendighetene kunne kreve renter ved forsinket betaling og inkassogebyr.

12) GARANTI

Garanti som gis av selgeren, gir kjøperen rettigheter i tillegg til de kjøperen allerede har etter ufravikelig lovgivning. En garanti innebærer dermed ingen begrensninger i kjøperens rett til reklamasjon og krav ved forsinkelse eller mangler etter punkt 9 og 10.

13) PERSONOPPLYSNINGER

Behandlingsansvarlig for innsamlede personopplysninger er selger. Selgeren innhenter og lagrer kun de personopplysninger som er nødvendige for å gjennomføre forpliktelsene etter avtalen (navn, epost, betalingsinformasjon). Kjøperens personopplysninger vil kun bli utlevert til andre hvis det er nødvendig for at selger skal få gjennomført avtalen med kjøperen, eller i lovbestemte tilfelle. Kjøper har rett til innsyn, retting og sletting av egne personopplysninger. Henvendelser om dette sendes til post@studionin.no.

14) KONFLIKTLØSNING

Klager rettes til selger innen rimelig tid, jf. punkt 9 og 10. Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan kjøperen ta kontakt med Forbrukerrådet for mekling. Forbrukerrådet er tilgjengelig på telefon 23 400 500 eller www.forbrukerradet.no.

15) TILGANG TIL DIGITALE PRODUKTER

Mini-stopp, Bryt autopilot, intro-program: Kjøper får tilgang til alle eposter og lydfiler i henholdsvis 3, 21 eller 30 dager fra kjøpet. Innholdet sendes daglig på epost. Kjøper kan lagre innholdet lokalt, men selger gir ingen garanti for tilgang etter programmet er avsluttet.

Medlemsportal: Kjøper får tilgang til medlemsportalen så lenge medlemskapet er aktivt (månedlig eller årlig abonnement). Ved oppsigelse opphører tilgangen ved neste faktureringsperiode. Selger forbeholder seg retten til å endre, oppdatere eller fjerne innhold i medlemsportalen. Kjøper vil bli varslet om vesentlige endringer. Selger er ikke ansvarlig for tekniske problemer på kjøpers side (internettforbindelse, enhet, epostklient) som hindrer tilgang til digitale produkter.

16) ABONNEMENT OG OPPSIGELSE (MEDLEMSPORTAL)

Medlemsportal selges som månedlig eller årlig abonnement.

Månedlig abonnement: Betaling trekkes automatisk hver måned på samme dato som første betaling. Kjøper kan si opp når som helst ved å sende epost til post@studionin.no. Oppsigelse trer i kraft ved neste faktureringsperiode. Ingen refusjon for påbegynt måned.

Årlig abonnement: Betaling trekkes årlig på samme dato som første betaling. Kjøper kan si opp før fornyelse ved å sende epost til post@studionin.no. Oppsigelse må skje senest 14 dager før fornyelse. Ingen refusjon for påbegynt år. Selger kan si opp abonnementet med 30 dagers varsel hvis kjøper bryter vilkårene eller hvis selger avviker tjenesten.

17) AVBESTILLING AV FYSISKE OPPHOLD (ROTBERGET)

Hvis kjøper ønsker å avbestille et fysisk opphold etter at angrefristen har utløpt (14 dager) eller oppholdet har startet, gjelder følgende avbestillingsregler:

Avbestilling mer enn 30 dager før oppstart: Full refusjon minus 10% administrasjonsgebyr.

Avbestilling 14-30 dager før oppstart: 50% refusjon.

Avbestilling mindre enn 14 dager før oppstart: Ingen refusjon.

Avbestilling etter oppstart: Ingen refusjon.

Sykdom eller uforutsette hendelser: Sykdom eller andre uforutsette hendelser som dokumenteres (legeerklæring, dødsfall i nær familie, alvorlig ulykke) kan vurderes individuelt. Kontakt selger på post@studionin.no.