

Adatkezelési Tájékoztató

az EU 2016/679 rendelet (GDPR) és az Infotv. alapján · Hatályos: 2025. január 1-től

1.

Az adatkezelő adatai

Név: Lovas Ferenc egyéni vállalkozó (Splitbusz)

Székhely: 5900 Orosháza, Felhő u. 15.

Adószám: 90021118-1-24

Nyilvántartási szám: 59148443

Email: splitbusz@gmail.com

Telefon: +36-20-939-8978

Az adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére, azonban adatvédelmi ügyekben a fenti elérhetőségeken elérhető.

2.

Kezelt adatok, célok és jogalapok

Adat	Cél	Jogalap	Tartam
Név, telefonszám	Foglalás azonosítása, kapcsolattartás	Szerződés teljesítése (6. cikk (1) b)	Utazástól számított 5 év
Email-cím	Visszaigazolás, menetrendértesítő, ügyfélkommunikáció	Szerződés teljesítése (6. cikk (1) b)	Utazástól számított 5 év
Email-cím (marketing)	Hírlevelek, akciók, automatizált ajánlatok küldése	Hozzájárulás (6. cikk (1) a)	Hozzájárulás visszavonásáig
Fizetési adatok (összeg, dátum, utalás)	Számviteli, adózási kötelezettség	Jogi kötelezettség (6. cikk (1) c)	8 év (Számv. tv. alapján)
Útiokmány típusa (nem másolat)	Határátkelés ellenőrzése	Szerződés teljesítése (6. cikk (1) b)	Utazás után 30 nap

3.

Email marketing és automatizált üzenetküldés

A foglalás során az érintett külön, önkéntes hozzájárulást adhat marketing célú elektronikus üzenetek fogadásához. Ez a hozzájárulás független az ÁSZF elfogadásától – megtagadása nem akadályozza a foglalást.

Marketing üzenetek tartalma:

- Aktuális akciók, kedvezményes jegyárak
- Menetrendváltozások, új útvonalak értesítői
- Szezonális ajánlatok, korai foglalási lehetőségek
- Automatizált emlékeztetők (pl. indulás előtti értesítő)

Leiratkozás: Minden marketing üzenet alján leiratkozási link található. Leiratkozás kérhető a splitbusz@gmail.com emailcímen is. A leiratkozást 5 munkanapon belül feldolgozzuk – ezt követően marketing üzenet nem kerül küldésre.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

4.

Adattovábbítás és adatfeldolgozók

Az adatkezelő az érintett személyes adatait harmadik félnek nem adja el, és marketing célra nem adja át. Adattovábbítás kizárólag az alábbi esetekben történhet:

- Hatósági kötelezettség: törvényi előírás alapján (pl. rendőrség, határőrség, adóhatóság)
- Utazás teljesítése: kompszolgáltató, határátkelési nyilvántartás – kizárólag az utazáshoz szükséges adatok
- Email-küldő rendszer (adatfeldolgozó): marketing üzenetek technikai küldéséhez – adatfeldolgozói szerződés alapján, az adatkezelő utasításai szerint jár el

Adatfeldolgozó igénybevétele esetén az adatfeldolgozó neve és székhelye az adatkezelési tájékoztató aktuális verziójában kerül feltüntetésre. Jelenleg alkalmazott adatfeldolgozó: (kitöltendő, pl. Mailchimp / ActiveCampaign / GoHighLevel).

5.

Az érintett jogai

Az érintett az alábbi jogokat gyakorolhatja az adatkezeléssel kapcsolatban:

- Hozzáférési jog (15. cikk): tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen adatait kezeljük, milyen célból és meddig
- Helyesbítési jog (16. cikk): kérheti a pontatlan vagy hiányos adatok kijavítását
- Törlési jog - "elfeledtetés" (17. cikk): kérheti adatai törlését, ha az adatkezelés jogalapja megszűnt vagy hozzájárulását visszavonta
- Adatkezelés korlátozásának joga (18. cikk): kérheti, hogy adatait ne töröljük, de ne is használjuk tovább
- Adathordozhatóság joga (20. cikk): kérheti adatai géppel olvasható (pl. .csv) formátumban való kiadását
- Tiltakozási jog (21. cikk): tiltakozhat adatai marketing célú vagy jogos érdeken alapuló kezelése ellen

A jogok gyakorlásához szükséges kérelmet a splitbusz@gmail.com emailcímen lehet benyújtani. Az adatkezelő a kérelemre 30 napon belül írásban válaszol. Amennyiben a kérelem teljesítése megtagadásra kerül, az érintett jogorvoslatért a NAIH-hoz vagy bírósághoz fordulhat.

6.

Jogorvoslat, panasztétel

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos panaszával a következő szervekhez fordulhat:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

· Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

· Web: naih.hu

· Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

- Illetékes bíróság: az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék

A bírósági eljárás megindítása előtt az érintett panaszával közvetlenül az adatkezelőhöz is fordulhat, aki a panaszt 30 napon belül kivizsgálja és írásban válaszol.

7.

Adatbiztonság

Az adatkezelő az adatok védelme érdekében az alábbi technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazza:

- A személyes adatokhoz csak az adatkezelő és az erre feljogosított adatfeldolgozók férnek hozzá

- Az adatok tárolása jelszóval védett rendszerekben történik

- Elektronikus levelezés titkosított csatornán keresztül valósul meg

- Adatvédelmi incidens esetén az adatkezelő 72 órán belül értesíti a NAIH-ot, és szükség esetén az érintetteket is

8.

Tájékoztató módosítása

Az adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására. A módosításról az érintetteket emailben vagy az oldalon közzétett értesítéssel tájékoztatja. A módosítás hatályba lépéséhez új hozzájárulás csak akkor szükséges, ha az adatkezelés célja vagy jogalapja megváltozik.

A mindenkori hatályos adatkezelési tájékoztató elérhető a splitbusz foglalási felületén és emailben kérésre megküldhető.

ADATKEZELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő neve	Lovas Ferenc egyéni vállalkozó (Splitbusz)
Székhely	5900 Orosháza, Felhó u. 15.
Adatkezelési kérelmek	splitbusz@gmail.com
Telefon	+36-20-939-8978
NAIH (felügyeleti hatóság)	naih.hu ugyfelszolgalat@naih.hu