



Loss Executive Association

PO Box 37

Tenafly, NJ 07670

Phone: 201-569-3346

Email: info@lossexecutives.com

LEA 2026 PERU EVENT

August 20, 2026

The Westin Lima Hotel & Convention Center

Calle Las Begonia 450

San Isidro, Lima, Perú

Program Agenda

7:45 – 8:25 am

Registration Opens / Registro

8:25 – 8:30 am

Welcome

Jose Mogartoff, ARM, AIC – *Director of Energy & Marine Claims – The Americas Zurich North America*

8:30 am

Keynote Speaker/Presentador Principal

One of the leading Peruvian Chefs who has put Peruvian cuisine on the map as a world leader. He will speak to us about how his innovative strategies with food can be applied to the business world as well as his theories of putting leadership into practice have been done in a practical environment

Presenters

Virgilio Martinez, *Chef*

9:30 am

Refreshment Break/Descanso para refrigerio

9:45 am

**International Panel 1 – How to Manage Claims from Overseas to Avoid Latin American Litigation /
Panel Internacional 1 – Como Gestionar Reclamos Desde el Extranjero Para Evitar Litigios en América Latina**

Managing cross-border claims involves navigating distinct legal and cultural landscapes. This session brings together international claims specialists and legal experts to share practical strategies for resolving overseas claims efficiently. Learn how to mitigate risks, leverage early dispute resolution, and employ best practices to successfully steer clear of complex Latin American litigation.

La gestión de reclamos transfronterizos requiere un delicado equilibrio entre la experiencia local y la supervisión estratégica. Este panel explorará las complejidades únicas de la administración de reclamos provenientes del extranjero dentro del mercado latinoamericano, enfocándose en estrategias proactivas para resolver disputas antes de que escalen a costosas batallas judiciales. Expertos de la industria analizarán la evolución del panorama legal de la región, los matices de los marcos regulatorios locales y las mejores prácticas para la comunicación intercultural. Los asistentes obtendrán conocimientos prácticos sobre técnicas de intervención temprana, la gestión eficaz de alianzas locales y alternativas de resolución de disputas diseñadas para mitigar el riesgo de litigio en América Latina.

Presenters

Erman Hassan, *Head of Marine and Natural Resources Claims*
MS Amlin

Mike La Band, *Managing Director, Global Claims*
Willis

Jeremy Palmer, *Global Claims Leader, Natural Resources*
Aon

David Pérez, *VP Siniestros Riesgos Patrimoniales*
Rimac

Cos Suriano, *Partner*
Mound Cotton Wollan and Greengrass LLP

10:45 am

Refreshment Break/Descanso para refrigerio

11:00 am

**Lessons Learnt From the Management of Nat Cat Events in the Caribbean and How They Can Be Applied to Latin America /
Lecciones Aprendidas de la Gestión de Eventos de Catástrofes Naturales (Nat Cat) en el Caribe 7 Como Aplicarlas en América Latina**

Recent natural catastrophe (Nat Cat) events in the Caribbean have provided critical insights into large-scale disaster response, claims handling, and infrastructure resilience. This panel will examine the key lessons learned from managing massive catastrophic losses in the Caribbean and explore how these strategies can be effectively adapted to the Latin American market. Industry experts will discuss post-event logistical challenges, the rapid deployment of adjusting teams, policy interpretation under catastrophic conditions, and the vital role of public-private cooperation. Attendees will gain actionable frameworks to enhance readiness, streamline bulk claims processing, and mitigate financial exposure during future catastrophic events across Latin America.

Los recientes eventos de catástrofes naturales (Nat Cat) en el Caribe han brindado lecciones fundamentales sobre la respuesta ante desastres a gran escala, el manejo de reclamos y la resiliencia de la infraestructura. Este panel examinará las lecciones clave aprendidas al gestionar pérdidas catastróficas masivas en el Caribe y explorará cómo estas estrategias pueden adaptarse eficazmente al mercado latinoamericano. Expertos de la industria discutirán los desafíos logísticos posteriores a un evento, el despliegue rápido de equipos de ajustadores, la interpretación de pólizas bajo condiciones catastróficas y el papel vital de la cooperación público-privada. Los asistentes obtendrán marcos de trabajo prácticos para mejorar la preparación, agilizar el procesamiento masivo de reclamos y mitigar la exposición financiera durante futuros eventos catastróficos en América Latina.

Presenters

Ricardo Espinosa, *President and CEO*
R&G International Adjusters

Alex Guillamont, *Co-Founder*
ICCE Insurance Corporate & Consulting Experts

Angelo Hettich, *Director of Engineering, Chile*
McLarens

Juan Lopez, *Partner*
QLD&G

12:15 pm

Lunch Break/Almuerzo

13:15 pm

**How Do We Manage Large Fire & CAT Claims in Brazil Under the New Brazilian Insurance Regulations? /
¿Como Gestionar Grandes Reclamos por Incendio Y Catástrofes (CAT) en Brasil Bajo las Nuevas Regulaciones de Seguros Brasileñas?**

This timely session explores how the newly effective Brazilian Insurance Act impacts the adjustment of major fire and catastrophe losses. Focused on large commercial risks, leading specialists will outline the operational changes required to meet strict 120-day coverage deadlines, navigate limited documentation protocols, and align with updated reinsurance frameworks, giving attendees a practical survival guide for the evolving Brazilian market.

Esta oportuna sesión explora cómo la recientemente entrada en vigor Ley de Contratos de Seguros de Brasil afecta el ajuste de grandes pérdidas por incendios y catástrofes. Centrados en los grandes riesgos comerciales, destacados especialistas describirán los cambios operativos necesarios para cumplir con los estrictos plazos de cobertura de 120 días, manejar los protocolos limitados de documentación y alinearse con los nuevos marcos de reaseguro, brindando a los asistentes una guía práctica de supervivencia para el cambiante mercado brasileño.

Presenters

Edu Lima, *Director Brasil*
Cooper Bros

Jason Maya, *Director*
C. Lewis

Nelceia Oliveira, *Chief Claims Officer Latin America*
Zurich

Bianca Velasquez, *LAC Claims Leader*
Marsh Re

14:15 pm

Refreshment Break/Descanso para refrigerio

14:30 pm

**International Panel 2 – Latin American Claims Management – Challenges Compared to Other International Markets / Private vs State-Owned Companies /
Gestion de Reclamos en America Latina – Desafios en Comparacion con Otros Mercados Internacionales / Empresas Privadas vs Estatales**

This panel compares Latin American claims management with other global markets, highlighting the distinct challenges of navigating the region's unique regulatory and cultural landscapes. Experts will also examine the critical operational, legal, and bureaucratic differences faced when adjusting claims for private corporations versus state-owned enterprises.

Este panel compara la gestión de reclamos en América Latina con otros mercados globales, destacando los desafíos particulares al navegar por los entornos regulatorios y culturales de la región. Los expertos también examinarán las diferencias críticas a nivel operativo, legal y burocrático que se enfrentan al ajustar reclamos para corporaciones privadas frente a empresas estatales.

Presenters

Ewan Cresswell, *Chairman*
Integra

Nicolas Delgado, *CEO Marsh and President Marsh Risk, Perú*
Marsh

Felipe Hoetz, *Partner*
Clyde & Co Chile

Joe McMahon, *Chairman*
Lloyd Warwick International London LTD

Dave Wilson, *Global Head of Energy & Power Claims*
HDI Global SE

15:30 pm

Refreshment Break/Descanso para refrigerio

15:45 pm

**How Do We Manage Different Power Generation Systems in the Region? /
¿Como Manejamos los Diferentes Sistemas de Generación de Energía en la
Región?**

This panel examines the technical and operational complexities of managing insurance claims across diverse power generation systems in the region, from traditional hydro and thermal plants to expanding wind and solar infrastructure. Experts will discuss specific risk profiles, grid connectivity challenges, and strategies for evaluating complex business interruption losses unique to the energy sector. Este panel examina las complejidades técnicas y operativas de la gestión de reclamos de seguros en los diversos sistemas de generación de energía de la región, desde las plantas hidroeléctricas y térmicas tradicionales hasta la creciente infraestructura eólica y solar. Los expertos discutirán perfiles de riesgo específicos, desafíos de conectividad a la red y estrategias para evaluar pérdidas complejas por interrupción de negocios exclusivas del sector energético.

Presenters

Martin Argañaraz, *Partner / Head of DACB Argentina*
DACB Argentina

Luis Lino Herrera, *Engineering Manager*
Charles Taylor

Juan Manuel Holgado, *Senior Manager*
MDD Forensic Accountants

Marco Rivera, *Partner*
Kennedys Peru

Alejandro Ruiz, *Claims Manager*
Swiss Re

16:45 pm

Refreshment Break/Descanso para refresco

17:00 pm

Claims Management in Latin America Trends and challenges from the event to resolution
Claims Management in Latin America: Trends and Challenges from the Event to Resolution /

La Gestión de Siniestros en Latinoamérica: Tendencias y retos desde el evento hasta la resolución

This session will address current challenges in claims management through several key panels. It will analyze the impact of inflation and costs on severity, reserves, and adjustment times, as well as the increasing frequency and volume of large losses, highlighting the coordination challenges they entail. Additionally, the panels will examine regional differences in adjusting and regulation and their impact on multinational programs, along with the critical role of forensic engineering in determining cause and scope to reduce disputes. Lastly, the sessions will explore the use of technology regarding fraud, digitalization, and Artificial Intelligence, concluding with insurer experiences in viewing the claim as the "moment of truth," where all panelists will emphasize communication and transparency as the industry's best practices.

Esta sesión abordará los desafíos actuales en la gestión de reclamos a través de varios paneles clave. Se analizará el impacto de la inflación y los costos en la severidad, reservas y tiempos de ajuste, así como el aumento en frecuencia y volumen de las grandes pérdidas, destacando los retos de coordinación que conllevan. Asimismo, se examinarán las diferencias por país en el ajuste y regulación y su impacto en programas multinacionales, junto con el rol clave de la ingeniería forense en la determinación de la causa y alcance para reducir disputas. Por último, se explorará el uso de la tecnología frente al fraude, la digitalización y la Inteligencia Artificial, cerrando con las experiencias del asegurador en el reclamo como el "momento de la verdad", donde todos los panelistas coincidirán en que la comunicación y la transparencia constituyen las mejores prácticas de la industria.

Presenters

JC Araiza, *SVP and Global Practice Leader*
EFI Global

Francisco Javier Guardia, *Head of Claims*
Liberty Specialty

Marie Lis Crosby, *Claims Manager*
Liberty Mutual

Miguel Nuñez, *Senior Adjuster*
Sedgwick

Oscar Rueda, *Head of Claims Latin America*
Munich Re

José Leoncio Saldivar, *Gerente Adjunto de Siniestros RRG*
La Positiva

18:00 pm

Closing Remarks/ Observaciones finales

Jose Mogartoff, ARM, AIC – Director of Energy & Marine Claims – The Americas
Zurich North America

18:15 pm

Reception / Coctel

Disclaimer

These presentations are for educational purposes only. The thoughts conveyed here are those of the panel members and are not the views of any companies, firms, or the LEA. The presenters are the professionals solely responsible for the content of these presentations.

By attending LEA sessions, you consent that your picture may be in one of the photographs that are taken during the LEA conference. The photos may be published or otherwise used by the LEA, which retains exclusive ownership thereof and this consent is voluntary with no expectation of compensation now or in the future.

This event is being made available by Zoom and by registering the person gives consent to be in the field of view and that the translation is being given as courtesy and the LEA is not responsible for any errors in translation.

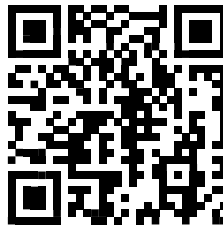
Descargo de responsabilidad

Estas presentaciones tienen fines exclusivamente educativos. Las opiniones expresadas son de los miembros del panel y no representan necesariamente las de ninguna empresa, firma o de LEA. Los presentadores son los únicos responsables del contenido compartido.

Al asistir a las sesiones de LEA, usted consiente que su imagen pueda aparecer en fotografías tomadas durante la conferencia. Estas fotos pueden ser publicadas o utilizadas por LEA, que conserva la propiedad exclusiva de las mismas. Este consentimiento es voluntario y no implica expectativa de compensación, ni ahora ni en el futuro.

Este evento se transmite por Zoom. Al registrarse, la persona da su consentimiento para aparecer dentro del campo visual. La traducción se ofrece como cortesía, y la LEA no se hace responsable por posibles errores en la misma.

Visit the LEA website at www.lossexecutives.com or scan the QR Code



These presentations are for educational purposes only. The thoughts conveyed here are those of the panel members and are not the views of any companies, firms, or the LEA. The presenters are the professionals solely responsible for the content of these presentations.

Thank You to Our Sponsors

We are incredibly grateful for the generous support of our partners. Their commitment enables us to deliver high-quality programs, and education.



Kennedys



INSURANCE
CORPORATE
CONSULTING
EXPERTS



Cooper BROS
INTERNATIONAL LOSS ADJUSTERS & SURVEYORS



sedgwick





LEA Board of Directors & Officers

OFFICERS

President

Marisa Jelicks
Liberty Mutual Insurance

Vice President

Brooke Shultz
FM

Treasurer

Dominic Thurston
FM

Secretary

Paul Carnovale
AEGIS Insurance Services, Inc.

Immediate Past President

Jose Mogartoff
Zurich N.A.

DIRECTORS

Paul Aviles
Allied World Assurance Company (USA) Inc.

Chris Kelly
Zurich N.A.

Nicole Nancke
Zurich Canada

Karl New
Munich Re America

Richard Paton
Munich Re

James Preston
Liberty Mutual

Brian St. Jacques
AIG Energy and Engineered Risk

David Wilson
HDI Global SE

Steve Yeo
Lancashire Insurance Group

Program Chairman

Steve Yeo
Lancashire Insurance Group

Board Consultant/Educational Coordinator

Nicole Borecki
Sedgwick

Counsel

Costantino Suriano, Esq.
Mound Cotton Wollan & Greengrass

Executive Director/Membership

CE Coordinator

Margaret A. Reilly
Edward R. Reilly & Co., Inc.

Board Consultant

Scott Armstrong
J.S. Held LLC

Board Consultant

Louis D. Magnan, CPA
J.S. Held LLC

Meeting Coordinator/Event Planner

Maria Sclafani
The Beaumont Group, Inc.

Board Consultant/Accountant

Maria Geyer
Matson Driscoll & Damico LLC

Web Support

Maria (Gaby) Suliman
Edward R. Reilly & Co., Inc.