

Privacy Policy

di FD Services | Impresa di Pulizie

Ultimo aggiornamento: [29/03/2026]

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è FD Services | Impresa di Pulizie, con sede in [Villongo Via Suardo Alessio 14/C], email [info@fd-services.it, telefono [3312027245].

Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali, puoi contattarci ai recapiti sopra indicati.

2. Tipologie di dati trattati

Possiamo raccogliere e trattare le seguenti categorie di dati personali:

- dati anagrafici e identificativi, come nome e cognome;
- dati di contatto, come numero di telefono ed email;
- dati contenuti nei messaggi inviati tramite modulo contatti, email o WhatsApp;
- eventuali dati necessari per formulare preventivi, sopralluoghi o gestione del servizio;
- dati tecnici di navigazione del sito, nei limiti consentiti e secondo quanto indicato nella presente informativa e nell'eventuale cookie policy.

3. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- a) Gestione delle richieste di contatto
per rispondere a richieste di informazioni, preventivi, sopralluoghi o contatti inviati spontaneamente.
- b) Esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali
per predisporre offerte, preventivi, organizzare interventi e gestire i rapporti con clienti e potenziali clienti.
- c) Adempimento di obblighi di legge
per obblighi amministrativi, fiscali, contabili o altri obblighi previsti dalla normativa applicabile.
- d) Tutela dei diritti del Titolare
per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziaria.
- e) Comunicazioni promozionali
solo se richiesto e solo quando esiste una base giuridica adeguata, ad esempio consenso dove necessario.

4. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati si fonda, a seconda dei casi, su una o più delle seguenti basi giuridiche:

- esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato;
- esecuzione di un contratto;
- adempimento di obblighi legali;
- legittimo interesse del Titolare, nei casi consentiti;
- consenso dell'interessato, quando richiesto.

Queste basi giuridiche sono coerenti con l'impianto del GDPR e con le informazioni che l'informativa deve rendere all'interessato. ([Garante Privacy](#))

5. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per richieste di contatto, preventivi o servizi è facoltativo, ma il mancato conferimento può impedire di rispondere o di fornire il servizio richiesto.

6. Modalità di trattamento

I dati sono trattati con strumenti cartacei, informatici e telematici, secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza e minimizzazione, adottando misure adeguate a proteggere riservatezza e sicurezza dei dati personali. Il GDPR richiede infatti misure tecniche e organizzative adeguate in funzione del rischio. ([Eur-Lex](#))

7. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, a soggetti che supportano il Titolare nella gestione dell'attività, ad esempio:

- consulenti amministrativi, fiscali o legali;
- fornitori di servizi IT, hosting, email o gestione sito web;
- collaboratori o fornitori coinvolti nell'erogazione del servizio;
- soggetti cui la comunicazione sia dovuta per obbligo di legge.

Tali soggetti, ove necessario, operano in qualità di responsabili del trattamento o autonomi titolari.

8. Conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità per cui sono raccolti e, successivamente, per il periodo richiesto da obblighi di legge o per la tutela del Titolare.

A titolo indicativo:

- dati raccolti per richieste di contatto o preventivi: fino a [12/24 mesi], salvo diverso seguito del rapporto;
- dati contrattuali e amministrativi: per il tempo richiesto dalla normativa applicabile;

- dati trattati per finalità promozionali: fino a revoca del consenso o opposizione, se applicabile.

L'art. 13 GDPR richiede di indicare il periodo di conservazione oppure i criteri usati per determinarlo. ([Garante Privacy](#))

9. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, nei casi previsti, i diritti di:

- accesso ai dati personali;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità dei dati, ove applicabile;
- revoca del consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Questi diritti e il diritto di reclamo rientrano tra le informazioni da fornire nell'informativa privacy. ([Garante Privacy](#))

10. Modalità di esercizio dei diritti

Per esercitare i propri diritti, l'interessato può scrivere a:

FD Services | Impresa di Pulizie

Email: [\[info@fd-services.it\]](mailto:info@fd-services.it)

Telefono: [\[3312027245\]](tel:3312027245)

Indirizzo: [\[Villongo \(BG\) Via Suardo Alessio n.14/c\]](#)

11. Trasferimento di dati verso Paesi extra UE

Di norma i dati sono trattati all'interno dell'Unione Europea. Qualora alcuni servizi tecnici comportino trasferimenti verso Paesi extra UE, tali trasferimenti avverranno nel rispetto della normativa applicabile e con adeguate garanzie previste dal GDPR. L'art. 13 richiede di informare l'interessato anche su questo punto, quando rilevante. ([Garante Privacy](#))

12. Cookie e strumenti di tracciamento

Questo sito può utilizzare cookie tecnici e, solo se presenti e correttamente gestiti, altri strumenti di tracciamento. Per maggiori dettagli è opportuno predisporre anche una Cookie Policy dedicata, coerente con le indicazioni del Garante. Il Garante distingue infatti i cookie e fornisce indicazioni specifiche sul loro utilizzo. ([Garante Privacy](#))

13. Modifiche alla presente informativa

Il Titolare si riserva il diritto di aggiornare la presente Privacy Policy in qualsiasi momento. Le modifiche saranno pubblicate su questa pagina con data di aggiornamento.
